

Geschäftsbedingungen der Maxity Deutschland GmbH für Buchungen über das Online-Reservierungs-System

1. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Selbstbuchungen über das weltweite Online-Reservierungs-System von Maxity.

2. VERTRAGSVERHÄLTNISS

Maxity gibt Ihnen die Möglichkeit, Leistungen Dritter (wie Beherbergungsleistungen, Touren, Rundgänge, Erlebnisangebote, etc.), die diese über das weltweite Online-Reservierungs-System anbieten, zu buchen. Zwischen Ihnen und Maxity kommt durch die Buchung lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften der §§ 651a ff. BGB keine Anwendung finden.

Maxity ist bei Ihrer Buchung Erklärungsbote in Ihrem Auftrag an den betreffenden Leistungsanbieter. Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten und gebuchten Leistungsanbieter zustande. Für diesen Vertrag gelten die Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls gesonderte Bedingungen des jeweiligen Leistungsanbieters. Die Reservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungs-Bestätigung gültig. Die Reservierungs-Bestätigung erscheint bereits auf dem Bildschirm und kann ausgedruckt werden. Sie wird Ihnen zusätzlich per E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse oder per Fax übermittelt. Allerdings kann Maxity wegen technischer Unsicherheiten den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail und Fax nicht überprüfen. Die Wirksamkeit der Reservierung bleibt hiervon unberührt.

3. ZAHLUNG

Den von Maxity bestätigten Preis zahlen Sie direkt beim Leistungsanbieter. Der Leistungsanbieter kann eine Vorauszahlung verlangen.

Wird gegebenenfalls Ihre Kreditkarte bei Buchung belastet und sollte der Anbieter Ihre Buchung nicht annehmen können, wird der belastete Betrag zurückgebucht.

4. RESERVIERUNGEN IN HOTELS

Sofern Sie ein Hotel buchen und Ihre Reservierungs-Bestätigung keine anderen Angaben enthält: Standard-Reservierungen in Hotels werden vom Leistungsanbieter grundsätzlich bis 18 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nicht-Anreise bis 18 Uhr Ortszeit wird Ihre Reservierung vom Leistungsanbieter aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Kann die Anreise erst nach 18 Uhr Ortszeit erfolgen, so müssen Sie den Leistungsanbieter direkt über die voraussichtliche Anreizezeit informieren und sich den Eingang der Information beim Leistungsanbieter bestätigen lassen. In diesem Fall kann der Leistungsanbieter die Aufrechterhaltung der Reservierung von der Angabe einer Kreditkartennummer als Anreisegarantie abhängig machen. Garantierte Reservierungen in Hotels werden vom Leistungsanbieter die ganze Nacht über aufrecht erhalten. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann der Leistungsanbieter die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

5. AN- UND ABREISEZEITEN, TREFFPUNKTE, STARTZEITEN, MINDESTEILNEHMERZAHLEN

An- und Abreisezeiten, Treffpunkte, Startzeiten etc. bei einer Buchung stimmen Sie bitte direkt mit dem jeweiligen Leistungsanbieter ab. Etwaige in der Buchungsbestätigung ausgewiesene An- und Abreisezeiten, Treffpunkte und Startzeiten gelten dabei als Richtlinien. Die Durchführung einer gebuchten Leistung kann von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig sein. Bitte beachten Sie die in der Buchungsbestätigung hinterlegten Durchführungsbedingungen.

6. ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

Für Änderungen und Stornierungen gelten die individuellen Bedingungen, die auf Ihrer Reservierungs-Bestätigung angegeben sind und vom Leistungsanbieter angewandt werden. Der Leistungsanbieter entscheidet über Stornogebühren. Etwaige in der Buchung enthaltene (Fremd-)Leistungen wie z.B. Eintrittskarten sind meist nicht kostenfrei stornierbar.

Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten alle Änderungen und Stornierungen immer gegenüber Maxity und dem betreffenden Leistungsanbieter erklärt werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung oder Stornierung ist der Zugang der Mitteilung bei Maxity oder dem betreffenden Leistungsanbieter.

7. STORNIERUNG BEI UNBEKANNTEM ABSENDER

Um Missbrauch des kostenlosen Reservierungssystems vorzubeugen und die Leistungsanbieter nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behält sich Maxity das Recht vor, eine nicht garantierte Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage durch Maxity unter den von Ihnen angegebenen Kontaktdaten nicht möglich ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Leistungserbringung.

Gleiches gilt, wenn unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen Sie nicht antreten sind oder aber eine Rückfrage seitens Maxity auf diesem Wege ohne Erfolg blieb. Um sich gegen Stornierung wegen Vermutung einer solchen von vornherein beabsichtigten Fehlbuchung zu schützen, bleibt Ihnen bei vielen Angeboten die

Möglichkeit, unter Angabe Ihrer Kreditkartennummer eine garantierte Buchung vorzunehmen.

8. AUSSERORDENTLICHE ABSAGE, PROGRAMMÄNDERUNGEN

Der Leistungsanbieter kann ohne Einhaltung einer Absagefrist die Reservierung absagen, wenn Witterungsverhältnisse, behördliche Massnahmen, nicht voraussehbare oder abwendbare äussere Umstände die Durchführung der Reservierung verunmöglichen oder erheblich erschweren oder gefährden. In diesem Fall wird ein etwaig bereits bezahlter Preis vom Leistungsanbieter rückerstattet. Dies geschieht unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes oder anderer Forderungen aufgrund welcher Rechtsgrundlage auch immer.

Der Leistungsanbieter hat das Recht, unwesentliche Programmänderungen vorzunehmen, wenn dies aufgrund nicht voraussehbarer oder abwendbarer Umstände notwendig wird.

9. PREISANGABEN, BESCHREIBUNGEN UND KATEGORIEN

Alle Preisangaben, Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Leistungsanbieter. Ebenfalls beruhen die vorgenommenen Klassifizierungen auf einer Selbsteinschätzung der Leistungsanbieter.

10. ENDPREISE UND STEUERN, AKTUALISIERUNG VON PREISEN UND VERFÜGBARKEITEN

Die Leistungsanbieter sind gesetzlich und gegenüber Maxity verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzeigen zu lassen. Bei Verstößen bitten wir um Mitteilung. Aus technischen Gründen kann in der Liste der buchbaren Leistungen der Endpreis bei einigen wenigen Leistungsanbietern womöglich noch nicht angegeben sein. Der Endpreis wird aber jedenfalls noch vor der Buchung auf der Seite mit der Leistungsbeschreibung mitgeteilt. Welche Steuern und sonstigen Abgaben bei Leistungsanbietern im Ausland anfallen, richtet sich nach den jeweils lokalen Bestimmungen. Bei Leistungsanbietern in Deutschland ist die gesetzliche Mehrwertsteuer stets enthalten.

Preise und Verfügbarkeiten unterliegen einem permanenten Aktualisierungsverfahren. Es kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Angebote zu dem in der Anbieterliste angezeigten Preis nicht mehr verfügbar sind. In diesem Falle wird der verbindlich buchbare Preis bzw. das verbindlich buchbare Angebot erst nach der Abfrage auf der Leistungsanbieter-Detailseite dargestellt.

11. EIGENVERANTWORTUNG FÜR VERSICHERUNG

Im Preis sind keine Versicherungen inbegriffen. Sie sind selber für einen genügenden Versicherungsschutz verantwortlich.

12. DATENSCHUTZ

Maxity verpflichtet sich das geltende Datenschutzrecht einzuhalten. Es werden nur solche Daten verarbeitet oder genutzt, die für die Erbringung der Leistungen von Maxity und die Nutzung der Website und der auf der Website angebotenen Services erforderlich sind oder Daten, deren Nutzung gesetzlich zulässig ist. Soweit Maxity im Rahmen der Buchung Ihre E-Mail-Adresse erhalten hat, wird diese gem. § 7 Abs. 3 UWG für Zwecke der Werbung für eigene Leistungen verwendet. Sie können dem jederzeit widersprechen durch einfache Email an travel@maxity.de.

13. VERSCHIEDENES

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Dresden. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Dresden vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.